

Bienvenido a

#LaCaja **De**Todos

Vigilado Supersubsidio



Derechos y deberes del afiliado, del beneficiario y del cliente en general



Derechos del afiliado, del beneficiario y del cliente en general

- 1 A recibir un trato **digno**, con **respeto** y con la consideración debida a su dignidad.
- 2 A ejercer el derecho de petición de manera **gratuita** y sin necesidad de apoderado.
- 3 A presentar **peticiones, consultas, solicitudes, quejas o reclamos**, verbalmente, por escrito o por cualquier otro medio idóneo.
- 4 A obtener respuesta **oportuna** y **eficaz** en los plazos establecidos en la ley.
- 5 A ser **informado** sobre la gestión realizada respecto de su solicitud.
- 6 A ser recibidas de forma prioritaria las peticiones de reconocimiento de un **derecho fundamental**.
- 7 Recibir **atención especial y preferencial** si se trata de **personas con discapacidad (discapacidad auditiva, persona sorda, persona con discapacidad visual, persona de talla baja, persona con discapacidad física, persona con movilidad reducida)**, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes, o adultos mayores y en general de personas en estado de indefensión o de debilidad manifiesta, de conformidad con el artículo 13 de la constitución política.
- 8 A exigir el **cumplimiento** de las responsabilidades de los funcionarios y de los particulares que cumplan funciones públicas.
- 9 A ejercer cualquier otro derecho que **reconozcan** la constitución y las leyes.



Deberes del afiliado, del beneficiario y del cliente en general

En virtud a lo establecido en el artículo 6 de la ley 1437 de 2011, son **deberes** de las **personas**:

- 1 **Acatar** la constitución y las leyes.
 - 2 Obrar conforme al principio de **buena fe**, **abstenerse** de utilizar maniobras dilatorias en las actuaciones, y de efectuar o aportar, a sabiendas declaraciones o documentos falsos o hacer afirmaciones temerarias, entre otras conductas.
 - 3 Ejercer con **responsabilidad** sus derechos y abstenerse de **reiterar** solicitudes evidentemente **improcedentes** para evitar que las nuevas solicitudes radicadas se conviertan en reiteraciones permanentes que **afecten** los tiempos de los trámites y la **agilidad** de respuesta de los mismos.
 - 4 **Entregar** oportunamente la información correspondiente para facilitar la identificación de sus trámites, solicitud o necesidad.
 - 5 **Solicitar** en forma oportuna y respetuosa documentos y/o servicios.
- Observar un **trato** respetuoso con funcionarios y/o colaboradores de la corporación.



Las **dependencias** de la caja de compensación familiar trabajan **unidas y orientadas** a fortalecer la **relación** entre **ciudadanos y la administración**, se ocupan a recibir y gestionar cada una sus consultas, solicitudes, peticiones, quejas o reclamos, siempre comprometidas a **solucionar** cada requerimiento dentro de los tiempos establecidos por la ley.



Contáctanos a nuestra línea única de atención al usuario

300 910 9720

comfasucre.com.co

Síguenos en redes Comfasucre Comfasucre1



Vigilado Supersubsidio